

Picker Award Geburtshilfe 2014

picker
INSTITUT

Die Elternperspektive zählt.





Gesucht:

Die elternfreundlichste Geburtsklinik Deutschlands

Die Geburt des eigenen Kindes ist ein sehr emotionales und bewegendes Ereignis. Deshalb messen Eltern der Wahl der Geburtsklinik eine besondere Bedeutung bei. Die geeignete Einrichtung zu finden ist jedoch oft ein mühseliger Prozess. Das Internet bietet werdenden Eltern ein umfangreiches Klinikangebot, zahlreiche Babygalerien und viele Informationen zu den verschiedenen Ausstattungen und Services. Doch was wirklich zählt und die Entscheidung maßgeblich beeinflusst, ist **die Erfahrung anderer Eltern**.

Deshalb sind Ergebnisse von Wöchnerinnenbefragungen in der Geburtshilfe eine der wertvollsten Informationsquellen für werdende Eltern.

Kann Ihre Klinik mit positiven Wöchnerinnenerfahrungen überzeugen?

Der Picker Award Geburtshilfe 2014

Das Picker Institut lädt alle deutschen Geburtskliniken zum **bundesweiten Qualitätswettbewerb** ein. Mit dem „**Picker Award – Geburtshilfe**“ wollen wir die Geburtshilfen mit den besten Bewertungen aus Wöchnerinnensicht auszeichnen und ein Picker-Geburtshilfe-Ranking etablieren.

Vorteile für Ihre Klinik

- Image- und Markenbildung als „elternfreundliche“ Klinik, auf Basis wissenschaftlich fundierter Messungen mit validierter Picker-Methode
- Demonstration des Qualitätsbewusstseins und Engagements für eine patientenzentrierte Versorgung nach außen
- Standortbestimmung durch umfangreichen Geburtshilfe-Benchmark
- Öffentlichkeitswirksame Kommunikation der Platzierungen durch Picker (nach Absprache), u.a. über www.familienplanung.de
- Incentives für die Förderung des Qualitätsbewusstseins

Qualitätsmessung und Kriterien



Wer kann teilnehmen?

Alle Geburtskliniken, die

- o seit Jahresbeginn 2012 mindestens eine Picker-Wöchnerinnenbefragung durchgeführt haben (Ergebnisbericht lag nach dem 31.12.2011 vor)
- o oder diese noch bis zum 8. November 2013 (Erstversand) zu vergünstigten Konditionen nachholen.

Es müssen von jeder Klinik Auswertungen von mind. 50 gültigen Fragebögen vorliegen.

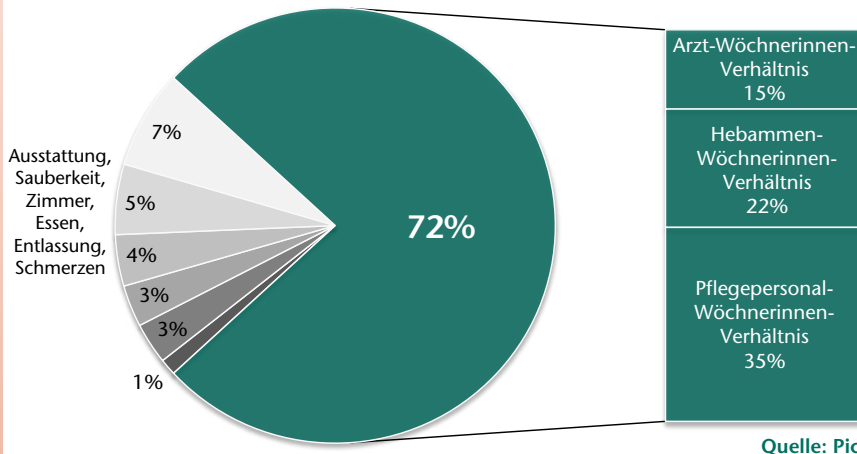
Wie wird die Qualität gemessen?

Die Bewertung der Kliniken erfolgt jeweils in 2 Kategorien:

- o **Betreuung** (Faktoren: Pflegepersonal, Hebammen, Ärzte)
- o **Service & Komfort** (Faktoren: Ausstattung, Sauberkeit, Zimmeratmosphäre, Essen)

Die Gesamtbewertung wird an den wichtigsten Themen aus Wöchnerinnensicht ausgerichtet. Für Wöchnerinnen spielen beim Klinikaufenthalt die zwischenmenschlichen Betreuungsaspekte die größte Rolle. Deshalb erfolgt die Gesamtbewertung primär anhand der Befragungsergebnisse der Kategorie „Betreuung“ und sekundär für „Service & Komfort“.

Durchschnittlicher Einfluss der Faktoren des Picker-Wöchnerinnen-Fragebogens auf die Weiterempfehlungsbereitschaft der Geburtsklinik insgesamt:



Je Kategorie wird ein Mittelwert aus den gemessenen Problemhäufigkeiten der zugehörigen Faktoren gebildet. Die Problemhäufigkeiten werden zuvor mit dem jeweiligen Einfluss auf die Weiterempfehlungsbereitschaft gewichtet. Je geringer die gewichtete Problemhäufigkeit, desto besser die Wöchnerinnenerfahrung.

Ablauf und Preisverleihung



Die Gewinner

Es gewinnt die Klinik mit den besten Wöchnerinnenerfahrungen.

Die Rangliste wird anhand der Auswertungen für die Kategorie „Betreuung“ erstellt. Der ermittelte Wert der Kategorie „Service & Komfort“ ist ausschlaggebend, falls mehrere Kliniken gleichplatziert sind. Alle Teilnehmer werden nach Abschluss des Wettbewerbs über die Gesamtplatzierungen und Einzelplatzierungen für die erste und zweite Kategorie informiert.

1. Platz:

- o „**Picker Award - Geburtshilfe**“ – **Zertifikat über den 1. Platz mit Picker-Qualitätssiegel**, inkl. Veröffentlichung nach Absprache, u.a. über Internetseiten, Pressemitteilung, Picker-Newsletter, Veranstaltungen und www.familienplanung.de
- o Sponsoring der Picker-Leistungen für die nächste Geburtshilfe-Befragung

2. und 3. Platz:

- o „**Picker Award - Geburtshilfe**“ – **Zertifikat über den 2. bzw. 3. Platz mit Picker-Qualitätssiegel**, inkl. Veröffentlichung, s.o.
- o Anteiliges Sponsoring der Picker-Leistungen für die nächste Geburtshilfe-Befragung

Alle übrigen Teilnehmer...

...erhalten auf Wunsch eine Urkunde, mit oder ohne Platzierung und werden, nach Zustimmung, namentlich in der zu veröffentlichen Rangliste genannt. Die Urkunde wird für die Gesamtplatzierung ausgestellt, bei der die erste Kategorie („Betreuung“) ausschlaggebend ist. Sie kann auf Wunsch auch für die zweite Kategorie („Service & Komfort“) ausgestellt werden.

Die Preisverleihung

Die Ergebnisse werden im Rahmen des **Picker Forum, am 07.02.2014 in Hannover**, bekannt gegeben. Hier erfolgt auch die Preisverleihung für die Plätze 1-3. Alle Teilnehmer erhalten eine Einladung und können die Veranstaltung kostenfrei besuchen.

Selbstverständlich erfolgt die Bekanntgabe der Ergebnisse auch auf schriftlichem Wege.

Anmeldeschluss

Der Anmeldeschluss für Kliniken, die noch keine Picker-Wöchnerinnen-Befragung durchgeführt haben, ist der **8. Oktober 2013**. Kliniken, deren Befragungsergebnisse bereits vorliegen, können sich noch bis zum **6. Dezember 2013** anmelden.

Anmeldeformular



Bitte füllen Sie pro Standort eine Anmeldung aus und senden diese per E-Mail an herrmann@pickerinstitut.de oder per Fax an [+49 \(0\)40 22 75 95 71](tel:+49(0)4022759571). Gerne können Sie sich auch über unser Kontaktformular auf www.pickerinstitut.de anmelden. Bitte füllen Sie dazu alle Felder vollständig aus und ergänzen die weiteren Angaben, s.u. Nach Eingang der Anmeldung prüfen wir, ob Ihre Klinik die Teilnahmekriterien erfüllt und informieren Sie per E-Mail zum weiteren Vorgehen.

- Hiermit melden wir uns verbindlich für die Teilnahme am Geburtshilfe-Qualitätswettbewerb an.
- Wir haben bereits eine Picker-Patientenbefragung durchgeführt, innerhalb derer **mindestens 50 gültige Wöchnerinnen-Fragebögen** ausgewertet wurden. Der Ergebnisbericht wurde **nach dem 31.12.2011** vom Picker Institut zur Verfügung gestellt. (Teilnahme: **290 Euro***)
- Unsere Klinik möchte noch **bis zum 8. November 2013** eine Picker-Wöchnerinnenbefragung durchführen. (Kosten für die Befragung inkl. Teilnahme: **1.290 Euro***)

Name, Titel

Vorname

Krankenhaus/Einrichtung

Funktion

Standort (falls mehrere existieren)

Datum des Ergebnisberichtes (falls vorhanden)

E-Mail

Telefon

Datum, Unterschrift

**Bei Fragen steht Ihnen
Frau Isabel Herrmann
gerne zur Verfügung:**

Picker Institut Deutschland gGmbH

Kieler Straße 2
22769 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 22 75 95 18

Fax: +49 (0)40 22 75 95 71

E-Mail: herrmann@pickerinstitut.de

Internet: www.pickerinstitut.de

* Die Teilnahmegebühr fällt nur bei erfolgreicher Anmeldung an, d.h. nur dann, wenn die von Picker vorgegebenen Teilnahmeanforderungen erfüllt werden. **Bitte beachten Sie, dass die erfolgreiche Anmeldung als verbindliche, kostenpflichtige Anmeldung gilt.**