

Ihre Einladung zum

Picker Forum 2016

am 17. Februar 2016 in Hannover



Fokus Qualitätsplanung
Interaktion mit und für den Patienten



17. Februar 2016
Forum Niedersachsen
Medical Park Hannover

Feodor-Lynen-Straße 27
30625 Hannover

Veranstaltungsprogramm

09:45 - 10:00 Uhr

Registrierung

10:00 - 10:15 Uhr

Maria Nadj-Kittler
Geschäftsführung, Picker Institut Deutschland

Begrüßung

10:15 - 10:45 Uhr

Dr. Heidemarie Haeske-Seeberg
Bereichsleiterin Qualitätsmanagement, Sana Kliniken

Die 8 Dimensionen der Qualitätsplanung

10:45 - 11:15 Uhr

Dr. Katja Stahl, Dr. Johanna Feuchtinger
Picker Institut, Universitätsklinikum Freiburg

**Gute Pflege braucht gute Bedingungen -
Picker Report 2015**

11:15 - 11:30 Uhr

Kaffeepause / Austausch

11:30 - 12:00 Uhr

O. Steidle, Dr. J. Wimmer, M. Busche
Universitätsklinikum Essen, Dr. Johannes, Picker Institut

**Statt Schwarzwaldklinik Dr. Johannes -
Medial unterstützte Arzt-Patienten-
Kommunikation**

12:00 - 12:30 Uhr

Preisverleihung Picker Award
Picker Institut

**Vorstellung & Auszeichnung der
elternfreundlichsten Geburtskliniken**



12:30 - 13:30 Uhr *Mittagspause / Austausch*

13:30 - 15:00 Uhr: **Workshop**

Vorstellung Picker Award Gewinner & Befragungsergebnisse Dt. Hebammenverband
Moderation: Claudia Schirmer

Qualität in der Geburtshilfe

13:30 - 15:00 Uhr: **Knowledge Café**

FAQ - Picker-Methode und Interpretation der Befragungsergebnisse
Moderation: Dr. Katja Stahl

**Patientenerfahrung
messen, verstehen & nutzen**

15:00 - 15:15 Uhr *Kaffeepause / Austausch*

15:15 - 15:45 Uhr

Agentur für Audiovisuelle Kommunikation

**Videobasiertes Schulungsprogramm für
Krankenhaushygiene**

15:45 - 16:00 Uhr

Maria Nadj-Kittler
Geschäftsführung, Picker Institut Deutschland

Zusammenfassung & Verabschiedung

Einladung zum Picker Forum 2016

Fokus Qualitätsplanung - Interaktion mit und für den Patienten

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit dem Picker Forum 2016 bietet sich Qualitätsexperten und Gesundheitsmanagern die Gelegenheit zum Erfahrungs- und Wissensaustausch rund um das Fokusthema „**Qualitätsplanung – Interaktion mit und für den Patienten**“. Wie gewohnt, informiert das jährliche Best-Practice-Forum über aktuelle Trends und Entwicklungen in der Qualitätsdiskussion. Am 17. Februar 2016 geht es in Hannover in die vierte Runde, zu der wir Sie herzlich einladen möchten.

Kommunikation ist Studien zufolge ein besonders kritischer Faktor für die von Patienten und Mitarbeitern erlebte Prozess- und Ergebnisqualität im Behandlungsverlauf. Beide Zielgruppen können wertvolle Hinweise auf Schwachstellen liefern – wenn sie nur gefragt werden. Doch was geschieht mit den gewonnenen Informationen? Die gemischt wissenschaftlich- und praxisorientierten Beiträge sollen Licht ins Dunkel bringen.

Nach dem Einstiegsvortrag durch die Bereichsleiterin Qualitätsmanagement der Sana Kliniken AG und Vorstandsmitglied des Aktionsbündnis Patientensicherheit, Frau Dr. Haeske-Seeberg, folgen Einblicke in den Picker Report 2015 und die Vorstellung des Pilotprojekts zur Wirksamkeit medialer Aufklärungsunterstützung im Patientengespräch. Als Highlight am Vormittag werden zum zweiten Mal die elternfreundlichsten Geburtskliniken mit dem **Picker Award Geburtshilfe 2016** geehrt. Am Nachmittag geben zwei interaktive Parallel-Workshops Gelegenheit zum Detailaustausch über Qualität in der Geburtshilfe, auch aus Mitarbeitersicht, bzw. über die Picker-Methode und Interpretation der Daten. Abgerundet wird die Veranstaltung mit der Vorstellung eines videobasierten Schulungsprogramms zur Krankenhaushygiene.

Die Tagung beginnt am **17.02.2016 um 10:00 Uhr im Forum Niedersachsen im Medical Park Hannover** und wartet mit interessanten Beiträgen von ausgewiesenen Kennern auf Sie. Sichern Sie sich jetzt schon Ihren Platz! Um sich anzumelden, füllen Sie einfach das umseitige Formular aus.

Wir freuen uns auf einen spannenden Austausch!
Herzliche Grüße aus Hamburg,
Ihre



Maria Nadj-Kittler
Geschäftsführerin

Bei Fragen stehen wir
gerne zur Verfügung!

+49 (0)40 22 75 95 70
info@pickerinstitut.de
www.pickerinstitut.de



Anmeldung zum Picker Forum 2016

Bitte füllen Sie pro Teilnehmer eine Anmeldung aus und senden Sie diese per E-Mail an info@pickerinstitut.de. Gerne können Sie sich, unter Angabe der u.g. Daten, auch über unser Kontaktformular unter www.pickerinstitut.de/kontaktformular anmelden.

Die Teilnahme ist für Sie **kostenfrei**. **Die Anzahl der verfügbaren Plätze ist begrenzt**, die Vergabe erfolgt nach dem Datum der Anmeldung.

- Hiermit melde ich mich für die Teilnahme am Picker Forum 2016 in Hannover an.
- Bitte informieren Sie mich zu Übernachtungsmöglichkeiten.

Name, Titel

Vorname

Firma

Funktion

E-Mail

Adresse

Telefon

Datum, Unterschrift

Picker Institut Deutschland gGmbH

Kieler Straße 2
22769 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 22 75 95 70
Fax: +49 (0)40 22 75 95 71
E-Mail: info@pickerinstitut.de
Internet: www.pickerinstitut.de